



ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL, COMUNA DE JUAN FERNANDEZ



Informe de avance 1

Etapas 1: Generación de Condiciones Necesarias y Constitución del Equipo Gestor

Mayo de 2024



EQUIPO CONSULTOR

Clara Arditi

(analista sistema urbano e infraestructura)

Claudia Carmona

(analista área social y participación ciudadana)

Marcelo Jiménez

(especialista informático)

Pablo MacCarte

(analista de gestión, coordinador proceso de planificación)

Igor Navarrete

(sistema de información geográfico)

Galit Navarro

(analista medio ambiente)

César Rocha

(analista sistema urbano e infraestructura)

Mario Villalobos

(analista área social y participación ciudadana)

Hernaldo Zamora

(analista servicios públicos, analista de datos)

Humberto Zamorano

(coordinador del proyecto, analista sistema productivo)

Í N D I C E

Presentación.....	3
I. Plan de trabajo participación ciudadana.....	4
1.1 Estrategia comunicacional	4
1.2 Descripción metodológica de los talleres ciudadanos.....	9
1.3 Encuesta presencial y on-line	22
II. Territorialización de la comuna	25
III. Mapa de actores.....	28
IV. Evaluación PLADECO anterior	31
4.1 Estado de cumplimiento del PLADECO 2015-2020.....	31
4.2 Inversión ejecutada.....	36
4.3 Sistema de indicadores.....	39
4.4 Modelo de gestión del PLADECO	43
V. Organización interna municipal	44
5.1 Conformación Equipo Gestor	44
5.2 Identificación de información disponible	44
VI. Actividades presenciales de cierre de la etapa 1	46
6.1 Reunión de alineamiento estratégico con Alcalde	46
6.2 Lanzamiento/sensibilización con actores municipales.....	47
6.3 Reunión con directores definición de mapa de actores	48
6.4 Entrevista con actores claves	49
6.5 Lanzamiento comunidad PLADECO	51
Anexos.....	52
Anexo 1 Minutas de coordinación y acuerdos técnicos	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Lineamientos y ámbitos de acción del PLADECO vigente.....	31
Tabla 2 Control de iniciativas. PLADECO vigente.	32
Tabla 3 Inversión Ejecutada en la Comuna de Juan Fernández Período 2015 - 2022	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Fuentes de Financiamiento de la Inversión Ejecutada en la Comuna de Juan Fernández Período 2015 - 2022	37
Gráfico 2 Distribución de la Inversión Ejecutada en la Comuna de Juan Fernández con Financiamiento FNDR, Período 2015 - 2022	38

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1 Archipiélago de Juan Fernández – Plano IGM	25
Imagen 2 Visión territorial de Juan Fernández – Cartografía existente.....	26
Imagen 3 Figura general de la cartografía del PRC de Juan Fernández	27

Presentación

La empresa Grupo de Estudios Económicos y Territoriales Consultores Ltda. se adjudicó el estudio denominado "ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL, COMUNA DE JUAN FERNANDEZ", cuyo inicio formal fue el 15 de febrero de 2024. En lo sustantivo, la consultoría está abocada a formular un nuevo PLADECO que tendrá una vigencia hasta el año 2029.

Este documento corresponde al primer informe de la Etapa 1: Generación de Condiciones Necesarias y Constitución del Equipo Gestor, con las primeras actividades realizadas en el estudio, la reunión de inicio con la contraparte técnica, la programación de las presentaciones al alcalde, equipo municipal y actores relevantes, la programación general del estudio y de los primeros meses de trabajo, y un avance con la metodología de trabajo con la comunidad.

El objetivo de la etapa es garantizar que el proceso de elaboración del PLADECO cuente con todas las condiciones, coordinaciones y compromisos necesarios para su adecuado inicio y desarrollo, estableciendo un equipo y plan de trabajo que permita el cumplimiento de los objetivos planteados

Juan Fernández – Santiago, mayo de 2024.

I. Plan de trabajo participación ciudadana

1.1 Estrategia comunicacional

La I. Municipalidad de Juan Fernández ha iniciado el proceso de actualización del Plan de Desarrollo Comunal para el período 2024-2029. Para acompañar la formulación del plan se presenta esta propuesta comunicacional orientada a informar, involucrar a la comunidad y habitantes fernandecianos, instaurando la *noción que sus opiniones importan* al momento de forjar los cimientos para el futuro del archipiélago. La propuesta para el PLADECO comprende registros gráficos, edición de textos, edición gráfica para internet y difusión de las actividades programadas; como también publicar los resultados parciales y final mediante un trabajo en conjunto con la municipalidad.

a. Objetivos

La estrategia comunicacional tiene como objetivo difundir el proceso de formulación del PLADECO a la comunidad fernandeciana, promoviendo la participación de los dirigentes de las organizaciones sociales y gremiales, representantes de instancias institucionales públicas y privadas de la comuna en el proceso de consultas y propositivo que será implementado. La difusión tendrá distintos hitos en función del programa, priorizando los canales oficiales de comunicación de la municipalidad, medios de digitales y otros a definir.

Objetivos específicos

Estos se orientan con relación a otorgar un apoyo constante en materia de comunicaciones a la Municipalidad de Juan Fernández en cuanto a:

- Elaboración de un spot comunicacional con participación del alcalde, informando y convocando a la ciudadanía a participar de los diversos procesos e instancias de participación del nuevo PLADECO.
- Diseño e implementación de una página Web dedicada al nuevo PLADECO de Juan Fernández.
- Confección de banners y contenidos interactivos según las etapas del PLADECO en un segmento de la página Web de la Municipalidad de Juan Fernández.
- Implementación de acciones de difusión en las redes sociales que den cuenta del trabajo en terreno con las comunidades y diversos actores (encuestas, talleres con la comunidad, entre otros.)
- Redacción de textos para notas de prensa en medios digitales sobre el proceso del PLADECO.

b. Actividades

Nº	Objetivo específico	Actividades	Medio
1	Elaboración de un spot comunicacional.	Coordinar con el equipo municipal la realización de un spot, en que el alcalde explique y convoque a toda la comunidad a participar de los procesos de participativos del PLADECO.	Redes sociales de la municipalidad, principalmente: Instagram, Facebook. Web PLADECO. Otros medios
2	Diseño e implementación de una página Web	Diseño técnico y gráfico de una Web.	Web municipal u otra
2	Confección de banners y contenidos interactivos según las etapas del PLADECO en un segmento de la página Web de la Municipalidad de Juan Fernández u otra.	Concordar con el equipo municipal el diseño de contenidos interactivos que inviten e incentiven a la comunidad a interactuar y conocer más sobre el proceso del PLADECO.	Segmento PLADECO alojado de la página Web de la Municipalidad de Juan Fernández.
3	Implementación de acciones de difusión en las redes sociales que den cuenta del trabajo en terreno con las comunidades y diversos actores (encuestas casa a casa, encuestas en la Web municipal, talleres con la comunidad, entre otros.)	Coordinar con el equipo municipal de comunicaciones la difusión del trabajo en terreno con las comunidades (encuestas casa a casa, encuestas en la Web municipal, talleres con la comunidad, etc.)	Redes sociales de la Municipalidad de Juan Fernández, principalmente: Instagram, Facebook.
4	Redacción de textos para notas de prensa en medios digitales sobre el proceso del PLADECO.	Coordinar con el equipo municipal de comunicaciones la creación de notas de prensa y la gestión de publicaciones en medios digitales.	Medios digitales de Juan Fernández (coordinar cuáles con la municipalidad).

c. Página WEB de información del PLADECO de Juan Fernández

Descripción

La página web de información del PLADECO se ha diseñado con el objetivo de establecer un repositorio en línea centralizado de recursos para supervisar la ejecución del Plan de Desarrollo Comunal de la Ilustre Municipalidad de Juan Fernández. Este enfoque facilita a los miembros del equipo de trabajo y sus contrapartes la publicación, y acceso sencillo a información, actividades y productos relacionados con el proyecto.

En la página web del PLADECO, se encuentra información que permite una comprensión simple del proyecto, sus diversas etapas y los plazos establecidos en un cronograma resumido y

simplificado. En la página principal, se ofrecen opciones para visualizar las últimas actividades realizadas, acceder a los documentos más recientes, así como explorar videos e imágenes. Además, se brinda la posibilidad de conocer al equipo de trabajo y establecer contacto mediante correo electrónico. La página web del PLADECO también presenta una sección llamada "línea de tiempo", que muestra de manera cronológica todos los contenidos publicados en la página.

Para garantizar que la página web se mantenga actualizada con los diversos contenidos que se generen, se establecerá una coordinación eficiente entre los generadores de información y quienes publicarán los contenidos en la web. Por lo tanto, al realizar una actividad, liberar un documento o tener algo para publicar, se adjuntará una copia de dichos contenidos a los encargados de nuestro equipo y ellos realizarán la publicación en la web del PLADECO.

Características

La plataforma aprovecha las ventajas que proporcionan las tecnologías actuales para facilitar el acceso, la accesibilidad e interactividad. Entre las principales características:

- **Gestión y acceso a la información:** La administración de información en la plataforma estará restringida exclusivamente a los miembros designados del equipo de trabajo, lográndose mediante la asignación de nombres de usuario y contraseñas. La parte pública de la plataforma estará disponible para la comunidad en general, convirtiéndose así en un elemento de comunicación ciudadana y transparencia que proporcionará detalles sobre el desarrollo del Plan de Desarrollo Comunal.
- **Gestión de los recursos:** Cada tipo de información que se publique tendrá su lugar predefinido, lo que facilitará su acceso y consulta.
- **Simplicidad operativa:** La plataforma se ha creado a partir de tecnologías existentes y conocidas. En este caso se usará la plataforma WordPress para implementar el sitio web.
- **Personalización:** La plataforma será adaptada a la gráfica institucional del municipio, usando los colores institucionales y logo de la Municipalidad.
- **Acceso:** Esta web será pública, por lo tanto, se accederá a ella mediante un enlace en el sitio web municipal.

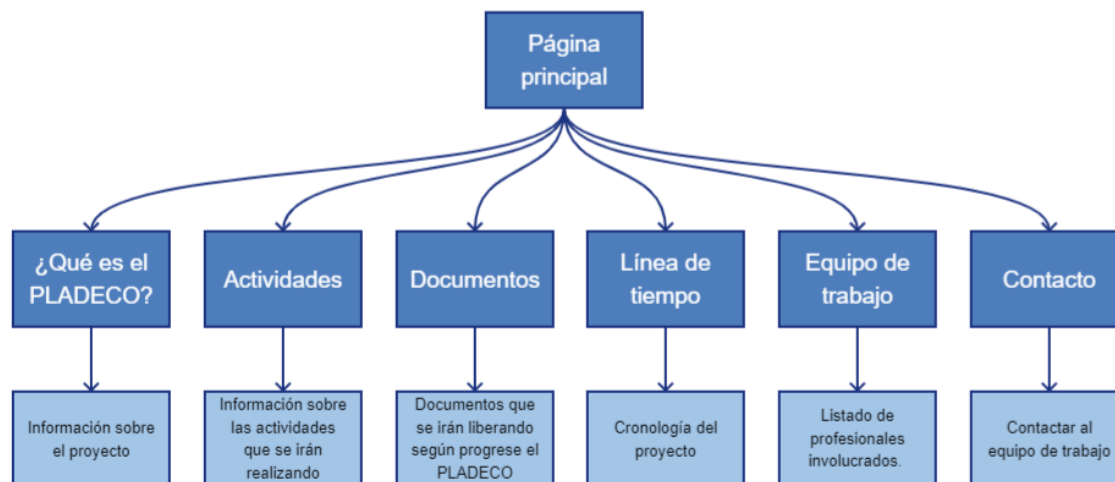
Secciones

La plataforma ofrece las siguientes secciones:

- **Página Principal:** con las últimas actividades del PLADECO, sean estas, la realización de una reunión, la liberación de un documento, etc. Información sobre que es el PLADECO.
- **Presentación del PLADECO:** Lo anterior puede ser un texto, un video, etc. Que informe de manera simple a la comunidad las características y objetivos del proyecto.
- **Actividades:** Registro de cada actividad que se vaya realizando.
- **Documentos del PLADECO:** Todos los productos, desde la fase inicial hasta el informe final, deben estar contenidos en esta sección. Cada documento generado durante el desarrollo del proyecto deberá incluirse en esta área desde su creación. Después, se publicará progresivamente cada documento liberado.
- **Línea De Tiempo Del PLADECO:** Línea de tiempo con el resumen que se irá cargando automáticamente y en forma cronológica con la información de todo lo publicado en el sitio web del PLADECO.
- **Equipo De Trabajo:** Lista de los participantes, sus roles y las distintas formas de contactarlos

- **Búsqueda:** posible a través de toda la plataforma.
- **Contacto:** Formulario de contacto.

Diagrama



Antecedentes técnicos

La página web se construirá utilizando WordPress, una plataforma de gestión de contenido reconocida mundialmente. Esta elección se basa en las diversas ventajas y características que WordPress ofrece para el desarrollo de sitios web de manera eficiente y accesible. Algunas de las características clave de WordPress que impulsan su elección son:

- **Facilidad De Uso:** WordPress es conocido por su interfaz intuitiva y amigable, lo que facilita a los usuarios la creación y actualización de contenido sin la necesidad de habilidades técnicas avanzadas.
- **Gestión De Contenido Eficiente:** WordPress brinda una sólida plataforma de gestión de contenido, facilitando la organización y publicación de documentos, imágenes, videos y otros recursos relacionados con el PLADECO.
- **Actualizaciones Constantes:** WordPress se actualiza regularmente para abordar problemas de seguridad y mejorar la funcionalidad, garantizando un entorno digital robusto y confiable.

Al elegir WordPress, se busca aprovechar estas características para construir una página web del PLADECO que no solo sea eficiente y fácil de gestionar, sino también capaz de ofrecer una experiencia óptima a los usuarios finales.

Alojamiento web

En el transcurso del desarrollo del PLADECO, el sitio web que actuará como la fuente central de información del proyecto estará hospedado en nuestros propios servidores. Este enfoque nos otorga el control total sobre el sitio, garantizando una gestión eficiente, seguridad y disponibilidad constante para los usuarios. Como parte integral de esta responsabilidad, también nos

encargaremos del mantenimiento continuo del sitio web, asegurando su óptimo rendimiento y actualización constante.

Al concluir el proyecto, la gestión de la información y la propiedad del sitio web serán formalmente transferidas al municipio. Este proceso implica la entrega completa de todos los contenidos generados durante el PLADECO, así como la documentación técnica relevante. Además, proporcionaremos asistencia y formación necesaria para que el personal municipal pueda administrar y mantener el sitio de manera independiente en el futuro. Este traspaso formal garantiza que el municipio tenga pleno control y autonomía sobre el sitio web del PLADECO una vez que se complete el proyecto, asegurando la continuidad y accesibilidad.

El prototipo de la página web puede ser visto en la siguiente dirección web:

<https://www.pladecojuanfernandez.cl/>

1.2 Descripción metodológica de los talleres ciudadanos

a. Antecedentes

Los términos técnicos de referencia (TDR) del estudio “Actualización PLADECO comuna de Juan Fernández” señalan en uno de sus objetivos específicos que su realización implica definir *mecanismos de sistematización y devolución ciudadana que transformen a este Plan en un instrumento de construcción participativa amplia. Para ello, se requiere de la utilización de metodologías simples y atingentes a la realidad del territorio, que sean capaces de legitimar el proceso de actualización del plan a través de la vinculación de las acciones planteadas por éste y lo planteado por la comunidad. Asimismo, es importante relevar que esta participación debe ir más allá de la validación y aprobación del PLADECO, incorporando instancias de control y seguimiento ciudadano* (página 10 de los TDR).

En cuanto al proceso de elaboración del nuevo plan, en los TDR se plantea las siguientes características:

- ♦ Aplicación de *metodologías participativas, que consideren la institucionalidad creada para fomentar y fortalecer la participación ciudadana, incluyendo a la comunidad que no está organizada. Para ello, se debe considerar la realización de una amplia convocatoria y difusión, utilizando diversos canales de comunicación (reuniones informativas, afiches, publicaciones en redes sociales o sitios web, entre otros).*
- ♦ Asimismo, es importante que el proceso de actualización cuente con la participación y permanente de la máxima autoridad comunal, el Concejo Municipal y el Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil – COSOC [...] con el propósito de resguardar la representatividad, legitimidad y validación ciudadana del proceso de actualización del PLADECO, en todas sus etapas (página 12 de los TDR).

b. Metodología y particularidades del proceso

En esta parte se indica de manera sistematizada y esquemática la metodología y particularidades del proceso de participación que comprende los niveles de participación, formas que adquirirá la convocatoria y cómo se enfocará el proceso.

Niveles de participación

La propuesta de Pulso Consultores considera los siguientes niveles o modalidades de participación de la ciudadanía:

Nº	Modalidad o nivel	Características	Involucrados
1	Informativo	Se trata de la modalidad básica de participación, que estará presente durante todo el proceso vinculado con la ciudadanía. Implica un nivel básico de participación, pero que es un requisito indispensable para los niveles siguientes, por cuanto coadyuva a una amplia difusión e información como cimiento al involucramiento y deliberación de los diversos actores, a fin de que	Funcionarios municipales, dirigentes sociales, representantes de instituciones públicas y, en general, toda la comunidad.

Nº	Modalidad o nivel	Características	Involucrados
		conozcan antecedentes generales que facilite la expresión de opiniones. Instrumentos: mensajes y publicaciones en redes sociales, información en página Web municipal y/o Web PLADECO, reuniones informativas con representantes de la comunidad (COSOC), funcionarios municipales, Concejo Municipal, entre otros.	
2	Consultivo	Involucra cooperación, identificación y deliberación conjunta permitiendo a la ciudadanía contribuir con su opinión al diagnóstico, aportes y propuestas sobre los temas que se traten. Corresponderá al equipo municipal y consultor aquilatar los componentes que emerjan, analizando las factibilidades técnicas, normativas, económicas y otras relevantes para ser incorporadas al plan. Instrumentos: talleres participativos con dirigentes sociales y personas interesadas, entrevistas individuales y grupales a informantes calificados, etc.	Dirigentes sociales, representantes de instituciones públicas y, en general, personas interesadas.
3	Habilitación	Se evidencia un mayor involucramiento de las personas participantes mediante definiciones de iniciativas superadoras de diversos tipos de problemas e inequidades. Instrumentos: talleres participativos con dirigentes sociales y personas interesadas, entrevistas, reuniones de trabajo.	Dirigentes sociales, representantes de instituciones públicas y, en general, personas interesadas.

Formas de convocatoria

Complementariamente con los niveles de participación antes indicados, es importante destacar que estos deben ser visualizados en concordancia con las capacidades y alcances propios de un territorio insular. De ahí que sea importantes avizorar quiénes van a participar en el proceso. Con esto se define la forma de convocatoria (o apertura) al proceso, proponiéndose tres:

Nº	Forma de convocatoria	Características	Involucrados
1	Abierta	En esta se incluye a todos los dirigentes sociales (territoriales y funcionales), como también a personas interesadas en el tema. Esta convocatoria abierta se efectúa mediante los medios de comunicación al alcance (sitios Web, redes sociales, entre otros). Utilidad: levantar un diagnóstico participativo, comuna que se quiere o	Dirigentes sociales: territoriales y funcionales. Personas interesadas.

Nº	Forma de convocatoria	Características	Involucrados
		sueña (visión), función de la institución municipal (misión).	
2	Dirigida	Incluye a personas de acuerdo con algún alcance a definir. En el caso de Juan Fernández, todos los dirigentes sociales de la comuna, grupos de interés, también personas de interés para el proceso. Es lo que se tratará de asegurar, pero por las características locales habrá accesibilidad. Utilidad: aporte al diagnóstico comunal, ideas de iniciativas y priorización de éstas.	Dirigentes sociales: territoriales y funcionales. Personas de interés para el proceso.
3	Individualizada	Identificación de personas de importancia para el proceso por su rol o cargo que aportar de manera específica o especializada Se incorpora al proceso mediante una convocatoria dirigida para asegurar ciertos tipos específicos de participantes, como actores o instituciones claves, de temas en cuestión. Utilidad: diagnóstico cualitativo general y específico, proyección de la comuna, definición de iniciativas de desarrollo (ideas de perfil).	Funcionarios de instituciones públicas y privadas, informantes calificados.

Enfoque del proceso participativo

El enfoque metodológico participativo será eminentemente cualitativo, facilitado por tratarse de una comunidad acotada geográficamente y demográficamente. Los métodos cualitativos son de mucha utilidad para captar información amplia sobre las opiniones, convicciones y valores de una comunidad en un determinado momento, con sus variables y matices. Se trata de que las personas participantes expresen sus opiniones e ideas de manera franca y espontánea en un ambiente de confianza. Para este método todas las expresiones son válidas al reflejar experiencias, anhelos, conocimientos y vivencias, estas se van sistematizando y estructurando con el apoyo del equipo consultor. Esperando que emerjan ideas y opiniones que enriquezcan el diagnóstico participativo y constituyan un sustento para las definiciones estratégicas e iniciativas del nuevo plan.

c. Consideraciones para la participación

Es importante considerar diversas acciones o contextos en los momentos de la participación (preparación, ejecución y posterior).

Instantes de participación

El cuadro siguiente indica las características de cada momento del proceso de participación.

Preparación	Ejecución	Posterior
Comprender y valorar las dinámicas sociales y roles de los integrantes de la comunidad.	Informar sobre aspectos relevantes del estudio (propósito, rol de la comunidad, plazos, etc.)	Recoger y consignar de las ideas y opiniones de los participantes. Hacer seguimiento a compromisos adquiridos con la comunidad.
Tener presente y gestionar los factores críticos de éxito del proceso (convocatoria, tiempo, lugar, etc.)	Utilizar dinámicas grupales para generar un clima propicio.	Incorporar permanentemente la información de la participación ciudadana en informe de actividades. Evaluar la experiencia.
Utilizar y revisar variadas fuentes de información para asegurar un buen intercambio de ideas y diagnóstico participativo (PLADECO anterior, estadísticas, información económica, turística, otros).	Utilizar y promover formas de trabajos grupales en que se sepa escuchar y respetar las opiniones. Promover acuerdos y compromisos entre los participantes.	Durante el proceso de desarrollo del estudio, realizar análisis agregados (sumar las buenas experiencias).

Principales técnicas por utilizar

En las actividades participativas se utilizarán principalmente las siguientes técnicas que se detallan a continuación:

Técnica	Características	Uso
Información documental	Recopilación de antecedentes y datos, a partir de fuentes de información secundaria, que permitirán una mejor comprensión de la realidad social, económica y cultural del archipiélago.	Preparación de talleres. Preparación de entrevistas grupales. Insumo para los informes.
Talleres participativos	Reuniones participativas para generar colaboración, captar información de utilidad tanto para planificar como para aprendizajes colectivos. Potencian la participación y enriquecer los procesos de planificación socio-territoriales. Los talleres se desarrollarán utilizando técnicas generadoras de un ambiente propicio y de confianza.	Talleres territoriales de diagnóstico participativo con dirigentes territoriales y funcionales, utilizando análisis de línea de tiempo, FODA, imagen de comuna. Talleres <i>temáticos</i> con representantes de organizaciones: deportivas, personas mayores, infancia y adolescencia, culturales, entre otros. Talleres <i>específicos</i> dirigidos a organizaciones o gremios económico-productivos, medioambientales, salud,

Técnica	Características	Uso
		educación, entre las más relevantes.
Entrevistas semi estructuradas individuales y grupales	Conversación en base a una pauta que otorga flexibilidad para opinar, contra preguntar, permite generar un espacio de libertad para desarrollar ideas y confianza. En general, las preguntas se orientan a comprender las perspectivas, situaciones, problemas y posibles soluciones o propuestas.	Entrevistas individuales: alcalde, director de la SECPLAN, representantes institucionales. Grupales: Concejo Municipal, COSOC, funcionarios del GORE de Valparaíso, entre otros.

Realización operativa de las actividades

En esta parte se entrega una pormenorización de cómo se realizarán las actividades con los diferentes integrantes de la comunidad fernandeciana.

Entrevista con el alcalde

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
- Conocer y sistematizar las opiniones del alcalde sobre el desarrollo y perspectiva de la comuna. - Establecer las orientaciones y énfasis que debiera contener el nuevo PLADECO.	Cambios significativos en la comuna en el último decenio. Problemas que persisten y/o emergentes. Empleo y apoyo del PLADECO anterior en la gestión municipal. Elementos y temas que considerar en el nuevo PLADECO. Temas estratégicos insoslayables.	Entrevista semiestructurada en base a una pauta. Registro fotográfico. Registro audio.	60 minutos

Reunión informativa con funcionarios municipales – Equipo gestor

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Presentar el equipo consultor. ♦ Informar sobre importancia del PLADECO y las características que tendrá (actividades, calendarización, etc.) ♦ Establecer el rol de los funcionarios en la formulación del nuevo PLADECO.	Empresa consultora Equipo de profesionales. Importancia del PLADECO como instrumento de gestión. Características del proceso actual: etapas, principales actividades, resultados. Apoyo y compromiso de los funcionarios municipales.	Expositiva apoyada con un PPT. Espacio para consultas. Registro fotográfico.	45 – 60 minutos

Reunión con la comunidad

Se trata de una reunión abierta la comunidad, comprendiendo: dirigentes sociales y vecinales, funcionarios de instituciones públicas, dirigentes de organizaciones económico-productivas, etc.

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Dar a conocer el proceso de formulación del nuevo PLADECO. ♦ Presentar la empresa consultora y el equipo profesional. ♦ Informar sobre importancia del PLADECO y las características que tendrá (actividades, calendarización, etc.) ♦ Indicar cual sería el apoyo y participación de la comunidad en el proceso de elaboración del PLADECO.	Empresa consultora y equipo de profesionales. Importancia del PLADECO para la comunidad. Características del proceso actual: etapas, principales actividades, resultados. Apoyo y compromiso de la comunidad.	Expositiva apoyada con un PPT. Espacio para consultas. Registro fotográfico.	45 – 60 minutos

Reunión inicial con el COSOC

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Dar a conocer el proceso de formulación del nuevo PLADECO. ♦ Presentar la empresa consultora y el equipo profesional. ♦ Informar sobre importancia del PLADECO y las características que tendrá (actividades, calendarización, etc.) ♦ Indicar cómo incentivar la participación de la comunidad en el proceso de elaboración del PLADECO.	Empresa consultora y equipo de profesionales. Importancia del PLADECO para la comunidad. Características del proceso actual: etapas, principales actividades, resultados. Apoyo y compromiso del COSOC.	Expositiva apoyada con un PPT. Espacio para consultas. Registro fotográfico.	45 – 60 minutos

Talleres con la comunidad

En términos generales, los talleres tanto los talleres *territoriales* como los *temáticos* seguirán la misma estructura.

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Dar a conocer el proceso de formulación del nuevo PLADECO. ♦ Promover la participación y reflexión sobre el desarrollo y desafíos de la comuna (mirada comunal y sectorial según corresponda).	Empresa consultora y equipo de profesionales. Importancia del PLADECO para la comunidad. Características del proceso actual. Realizar un análisis FODA (comunal o sectorial según corresponda) Elaborar un mapa de actores.	Expositiva Trabajo grupal: todos los participantes podrán intervenir y expresar sus opiniones, anhelos y propuestas para el desarrollo del territorio y sus habitantes. Plenaria de síntesis Registro fotográfico.	90 minutos

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Establecer una visión de futuro de la comuna.	Cómo imaginan la comuna en los próximos años.		

Taller de medio ambiente

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Tomar contacto con los actores del área medioambiental (institucionales y de la sociedad civil) ♦ Evaluar participativamente el avance en la conservación y restauración de ecosistemas desde el último proceso de planificación. ♦ Identificar el estado de avance en la implementación de alternativas de energías renovables ♦ Análisis de nuevas amenazas para el medio ambiente (cambio climático, riesgos naturales e incendios)	Evolución de soluciones a principales amenazas a los ecosistemas del archipiélago: - Control de especies invasoras; - Gestión de residuos y aguas servidas; - Presión urbana sobre PN, - Tenencia responsable de mascotas Expectativas de los actores Fortalezas y debilidades	Grupo focal según pauta Registro fotográfico	90 min

Taller de actividades pesqueras

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Tomar contacto con los actores del sector pesquero comunal, informando de la realización del estudio. ♦ Evaluar participativamente el	Evolución de dimensiones de desarrollo productivo. Nivel de organización del sector. Expectativas de los actores.	Grupo focal según pauta. Registro fotográfico	90 minutos

desarrollo del sector desde el último proceso de planificación. ♦ Identificar el estado de planificación y desarrollo de las infraestructuras pesqueras. ♦ Análisis del potencial de desarrollo del sector.	Fortalezas y debilidades.		
---	---------------------------	--	--

Taller de actividades turísticas

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Tomar contacto con los actores del sector turístico, informando de la realización del estudio. ♦ Evaluar participativamente el desarrollo del sector desde el último proceso de planificación. ♦ Análisis de la capacidad de carga y de la infraestructura habilitante. ♦ Análisis del potencial de desarrollo del sector.	Evolución de dimensiones de desarrollo productivo. Nivel de organización del sector. Expectativas de los actores. Fortalezas y debilidades.	Grupo focal según pauta. Registro fotográfico	90 minutos

Taller de deportes

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Tomar contacto con las organizaciones deportivas e informar sobre formulación del nuevo PLADECO	Evolución de la actividad deportiva en términos de: N° de organizaciones, asociados,	Taller participativo en base a un temario. Registro fotográfico.	90 minutos

♦ Analizar y evaluar participativamente la actividad deportiva.	infraestructura, equipamiento, otros. Nivel de organización del sector. Futuro de la actividad. Fortalezas y debilidades del sector		
---	--	--	--

Taller de cultura

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Tomar contacto con organizaciones y actores culturales, informando la formulación del estudio. ♦ Analizar y evaluar participativamente el desarrollo y actividad cultural en los últimos años ♦ Examinar las potencialidades de desarrollo del sector.	Avances de la actividad cultural y sus componentes orgánicos y actores individuales. Nivel de organización del sector. Proyectos impulsados. Rescate y mantención de diversas manifestaciones culturales. Expectativas de los actores. Fortalezas y debilidades.	Taller participativo según temario. Registro fotográfico Espacio para consultas	90 minutos

Taller de infancia y adolescencia

Se desarrollarán 2 talleres: niños y adolescentes con grupos seleccionados en la escuela de la localidad.

Objetivos	Temas	Metodología / registro	Duración
♦ Tomar contacto los niños y adolescentes de la comuna e informar sobre el estudio. ♦ Conocer el contexto en que se desarrolla la infancia y adolescencia en la isla, desde sus protagonistas.	Cómo es la vida de los niños y adolescentes en la isla. Actividades que desarrollan. Cuáles son sus expectativas.	Taller participativo según temario con apoyo de mapa para ubicar carencias y/o propuestas. Registro fotográfico Espacio para consultas	90 minutos

♦ Indagar sobre sus anhelos y propuestas para una mejor niñez.			
--	--	--	--

Desarrollo del proceso e instancias participativas

El desarrollo de las instancias de participación ciudadana asumirá las características siguientes, incluyendo las herramientas técnicas:

Nº	Fase	Actividad - características	Involucrados
1	Preparatoria	<i>Elaboración de un mapa de actores.</i> Define los sujetos e instancias que serán consideradas y a qué tipo de actividad.	Equipo municipal (contraparte técnica).
		<i>Difusión</i> de la realización del estudio, sus implicancias e invitación a participar. A través de la Web PLADECO, Web municipal, redes sociales. Diseño de gráfica del proceso. Preparación de invitaciones amplias y personales (virtuales en RRSS, mails)	Equipo municipal (contraparte técnica), aprueba contenidos y soportes.
		<i>Actividad presencial</i> en lugar adecuado para el lanzamiento del PLADECO. <i>Objetivo</i> es informar y motivar a participar.	Reunión con dirigentes territoriales y funcionales. También invitados que se definan con la contraparte municipal. <i>Temas:</i> presentación consultora y equipo, importancia del PLADECO, rol y participación de la comunidad. Respuestas a consultas. Apoyo audio visual.
2	Ejecución	Convocatoria a las actividades grupales: diagnósticos participativos. Talleres territoriales Talleres temáticos. Talleres específicos. En todas las actividades se explica el tema que convoca, generación de espacio de intercambio y análisis situacional, priorización de áreas-problemas Difusión: todas las actividades se informarán a través de los medios	1) Taller territoriales. Técnicas: ♦ Horizonte o línea de tiempo: cambios importantes en los últimos 5 años. ♦ Análisis FODA ♦ Futuro de la comuna o comuna soñada: cómo se avizora el territorio en los próximos 10 años. ♦ Síntesis 2) Talleres <i>temáticos</i> . ♦ Horizonte o línea de tiempo ♦ Temas críticos y su persistencia.

Nº	Fase	Actividad - características	Involucrados
		acordados: Web PLADECO, Web municipal, redes sociales.	- Ideas de propuestas o cursos de acción. - En los talleres temáticos se incorporará el análisis de género. 3) Talleres <i>específicos</i>: a cargo de los consultores correspondientes: medio ambiente, económico productivo, etc. Es una actividad más técnica.
3	Posterior	Trabajo del equipo consultor	- Sistematización de la información organizado por: grupo de participantes, tema, problemas, priorizaciones y análisis de síntesis. - Se incorpora al diagnóstico como análisis de información primaria según tema. - Sistematización de cada actividad. - Conjunto de propuestas surgidas desde la comunidad. - Registro fotográfico.

Interrogantes de apoyo a talleres

Los profesionales a cargo de las actividades participativas (talleres territoriales y temáticos) manejará un set de interrogantes que serán utilizadas según cómo se desarrollan los talleres. Es importante enfatizar que los talleres se orientan a lograr una mirada comunal, más que determinados territorios.

Este set está estructurado de la manera siguiente:

- ♦ ¿Qué cambios en la comuna se perciben en los últimos 5 años? (mejoras o deterioros).
- ♦ ¿Cuáles son los principales problemas de la comuna? Subsidiariamente de su sector.
- ♦ ¿Cuáles son los déficits específicos en diversas áreas de los servicios públicos? (agua potable y tratamiento de aguas servidas, calles, escuelas, jardín infantil, equipamiento deportivo, establecimientos de salud, entre otros).
- ♦ ¿Cuáles de estos problemas les corresponde solucionar a la municipalidad y cuáles no?
- ♦ ¿Cómo se visualiza la comunidad en 10 años?

Territorialización de San Juan Bautista y taller en Isla Alejandro Selkirk

Para realizar el diagnóstico de tipo comunal se propone dividir San Juan Bautista en 4 territorios, por lo cual se realizarán 4 talleres de esta categoría. La división de la localidad la realizará la municipalidad para una segmentación la experiencia institucional. Se incluye también la realización de un taller en Isla Alejandro Selkirk, deseable de manera presencial.

Las primeras actividades por desarrollar serán: i) entrevista con el alcalde; ii) reunión con los funcionarios municipales; iii) reunión con el Concejo Municipal; y iv) reunión con el COSOC. Estas permitirán establecer un contexto general.

Respecto de los talleres temáticos y específicos organizará uno por tema.

Cronograma

La propuesta de cronograma para las actividades con la comunidad se presenta a continuación, la que está sujeta a validarla con la contraparte municipal.

N°	Actividad	Fecha								
		Marzo				Abril				
		25	26	27	28	1	2	3	4	5
1	Reunión funcionarios municipales	X								
2	Entrevista con alcalde	X								
3	Reunión con Concejo Municipal		X							
4	Reunión con el COSOC		X							
5	Talleres territoriales (5)		X	X	X					
6	Talleres temáticos (4 o 5)					X	X	X	X	
7	Talleres específicos					X	X	X		

1.3 Encuesta presencial y on-line

Se realizará una encuesta presencial a 80 vecinos para capturar opiniones acerca de la calidad de vida y la imagen objetivo de la comuna de Juan Fernández, seleccionados aleatoriamente. El cuestionario de la encuesta también se colgará de la página web municipal para que pueda ser respondida por las personas que lo deseen.

Una primera versión del cuestionario se presenta a continuación.

Encuesta

"Buenos días/tardes, mi nombre es... y trabajo en PULSO Consultores, empresa que está trabajando junto a la Municipalidad de Juan Fernández en el Plan de Desarrollo de la Comuna (el PLADECO). Su opinión va a permitir conocer cuáles son los principales temas que se deben abordar en la Comuna. ¿Podría ayudarnos con unos minutos de su tiempo respondiendo unas sencillas preguntas?"

MODULO Sustentabilidad

1. **Residuos domiciliarios y aseo.** Por favor, califique las siguientes situaciones o servicios en base a: muy deficiente (1), deficiente (2), regular (3), bueno (4), muy bueno (5), no sabe (0)

1. El manejo de los residuos domiciliarios por parte del municipio	
2. El funcionamiento del relleno sanitario	
3. Periodicidad del retiro de los residuos domiciliarios	
4. Estado de puntos limpios y verdes	
5. Limpieza de calles y áreas verdes	

2. **Conciencia ambiental.** Por favor, califique las siguientes situaciones en base a: muy deficiente (1), deficiente (2), regular (3), bueno (4), muy bueno (5), no sabe (0)

1. ¿Qué tan avanzado es el reconocimiento de flora nativa por parte de la comunidad?	
2. ¿Qué importancia le atribuyen los habitantes de Juan Fernández a contar con ecosistemas sanos en el archipiélago?	

3. **Evaluación de la conservación del ecosistema.** De acuerdo con los avances en conservación y recuperación de ecosistemas. ¿Cómo considera Ud. el estado del medioambiente en el archipiélago? De 1 a 5 donde 1 es muy deficiente y 5 es muy bueno.

--	--

4. **Hábitos o comportamiento medioambiental de la comunidad,** ¿cómo considera Ud. el comportamiento o hábitos de la población en relación con el medio ambiente y ecosistema del archipiélago? De 1 a 5 donde 1 es nada comprometido y 5 es muy comprometido.

--	--

5. En su opinión, ¿cuál es el mayor problema medioambiental del archipiélago?

--

6. Nivel de seguridad contra riesgos. ¿Con qué nivel de seguridad contra riesgos naturales se encuentra usted habitando en la comuna? De 1 a 5 donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro.	
---	--

MODULO Módulo Oportunidades de Desarrollo

7. **Futuro de los jóvenes.** ¿Indique qué espera para el futuro de sus hijos o jóvenes isleños? (Elegir sólo una opción).

1. Que concluya educación media y regrese a la isla a trabajar en la pesca u otra actividad	1
2. Que realice estudios superiores, para después regresar a la isla	2
3. Que logre una profesión, adquiera experiencia y después regrese	3
4. Si se radica en el continente, mantenga el contacto y apoye proyectos de desarrollo.	4
5. Que busque oportunidades en otros lugares	5
6. No sabe, no contesta	6

8. **Actividades de futuro.** ¿Considera Ud. necesario planificar nuevas actividades económicas en Juan Fernández para ampliar oportunidades? Si (1) – no (2)

9. **Si su respuesta anterior fue positiva,** ¿qué actividad considera Ud. que se debería impulsar?

--

10. **Elección de grandes proyectos para Juan Fernández.** Si de Ud. dependiera, ¿qué gran proyecto o inversión impulsaría para Juan Fernández?

--

MODULO Módulo Identidad

11. Por favor, ¿me puede indicar cuál es su lugar de origen?

Fernandeciano	1
Chileno de otra ciudad	2
Extranjero	3

12. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Juan Fernández?

Siempre, toda la vida	
Número de años viviendo en Juan Fernández	

13. ¿Cuán satisfecho se siente Ud. de vivir en Juan Fernández? De 1 a 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es muy satisfecho.

--

14. **Evaluación de la comuna. IMAGEN OBJETIVO.** Con qué imagen piensa usted que debería identificarse Juan Fernández. (elijan 2 opciones)

	2 opciones
1. Comuna con oportunidades para trabajar y progresar	1
2. Comuna con turismo sustentable	2
3. Comuna que valora y protege su ecosistema	3

4. Comuna que valora estilos de vida saludables, el deporte y la vida al aire libre	4
5. Comuna con una economía pesquera sustentable	5
6. Comuna con vida cultural y social enriquecedora	6
7. Comuna con compromiso social e inclusiva	7
8. Comuna autosuficiente	8
9. Comuna con una comunidad unida y organizada	9
10. Otro indique _____	10

15. ¿Qué palabra o breve frase identifica la comuna soñada?

--

MODULO Módulo Evaluación de la Gestión

16. Por favor, indique cuál es su percepción respecto de la gestión municipal, marcando si está "De acuerdo" o "En desacuerdo" con las siguientes frases. **(Marcar sólo una opción en cada columna; contestar todas)**

	De acuerdo	En desacuerdo	NS/NC
La municipalidad tiene un plan de trabajo conocido			
La municipalidad cuenta con un equipo de trabajo suficiente			
Las obras que la municipalidad realiza cumplen con las expectativas			
La municipalidad informa adecuadamente a la comunidad			
Los medios de comunicación (RRSS e Internet) ayudan a informar de la gestión municipal			
La municipalidad muestra liderazgo en los temas que afectan a la comuna			

17. Para concluir, por favor indique:

Sexo	
Edad	
Último nivel de educación	
Actividad u ocupación	
Sector donde reside	

II. Territorialización de la comuna

Con el objetivo contar con una expresión territorial del diagnóstico y del plan, se revisó la información cartográfica disponible, obteniendo los siguientes resultados.

Se cuenta con un archivo CAD de Juan Fernández, con las siguientes características:

- El archivo fue utilizado en la modificación del PRC.
- En el archivo no es posible inferir el sistema de coordenadas en que fue creado (no aparece en viñeta interna).
- Las coberturas en el archivo son las siguientes: Línea de costa, Curvas de nivel índice y secundarias en 2D, Quebradas, Límite urbano, Sitios (predios), Calles, Nombre calles, Eje calle, Construcciones, Muelle, Aeródromo, Zonas correspondientes al PRC, Riesgo de Tsunami, Riesgo de quebradas, Riesgo de inundación.

Esta información se utilizará para identificar las problemáticas territoriales y las intervenciones que se pondrán en el plan.

Imagen 1 Archipiélago de Juan Fernández – Plano IGM



029

Imagen 2 Visión territorial de Juan Fernández – Cartografía existente

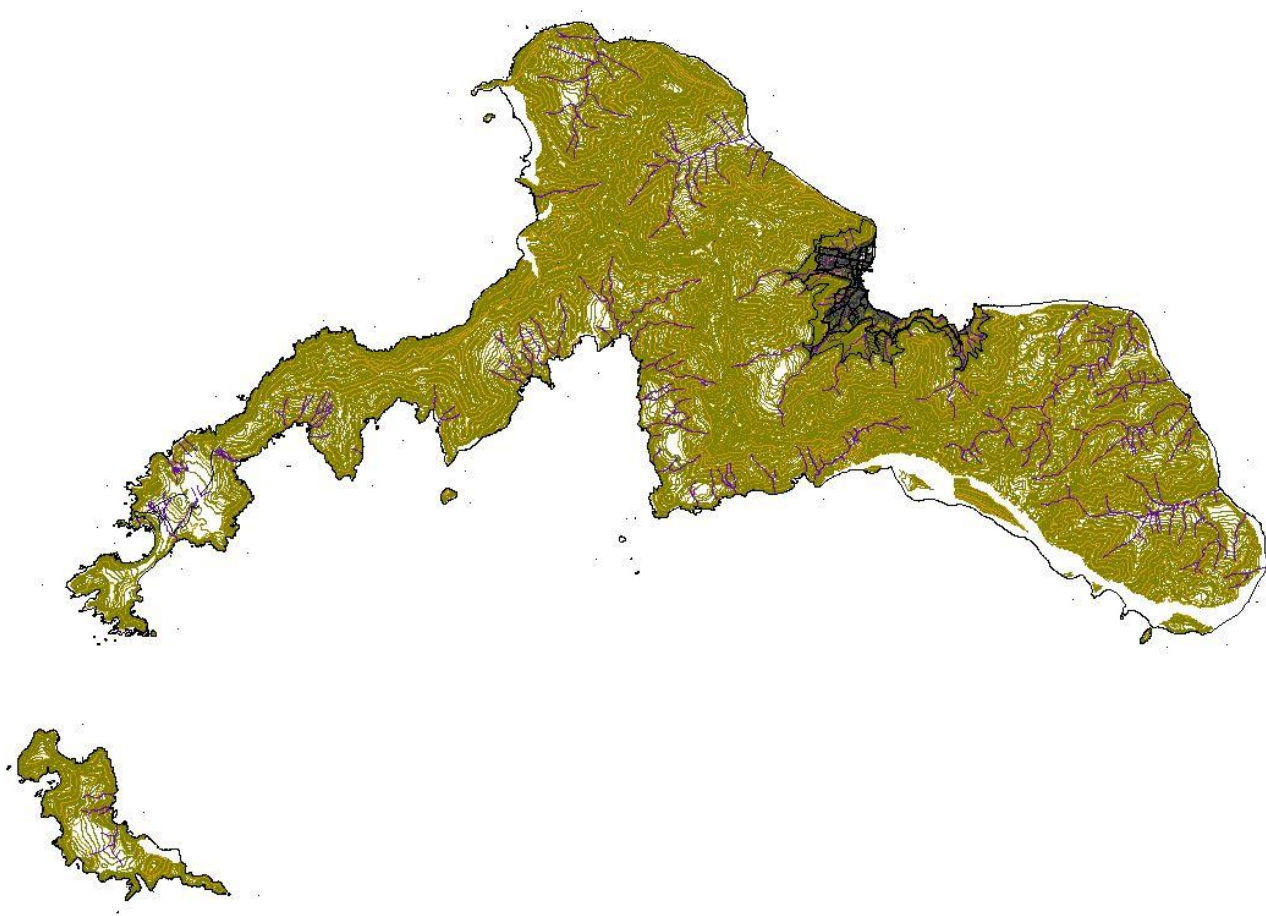
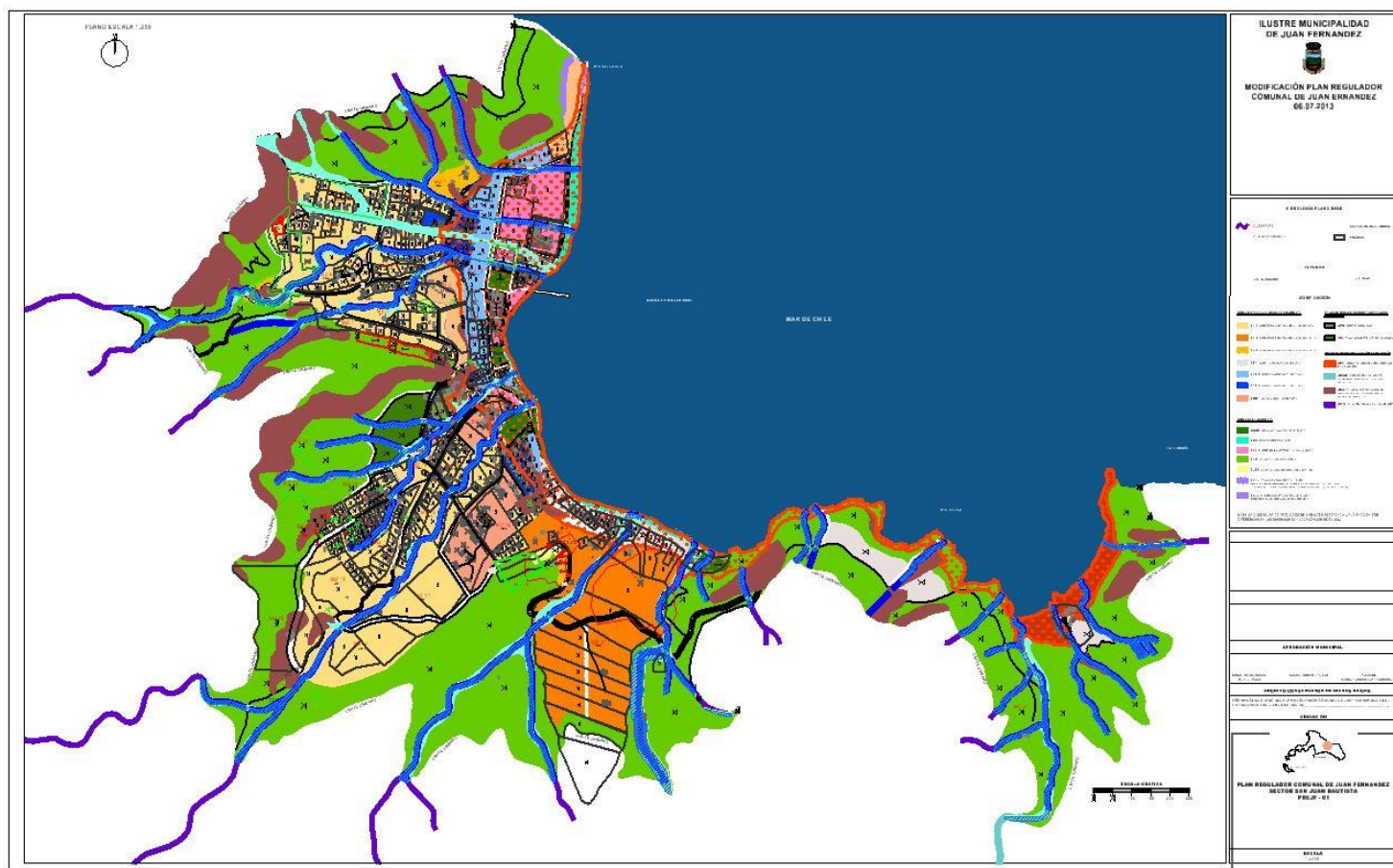


Imagen 3 Figura general de la cartografía del PRC de Juan Fernández



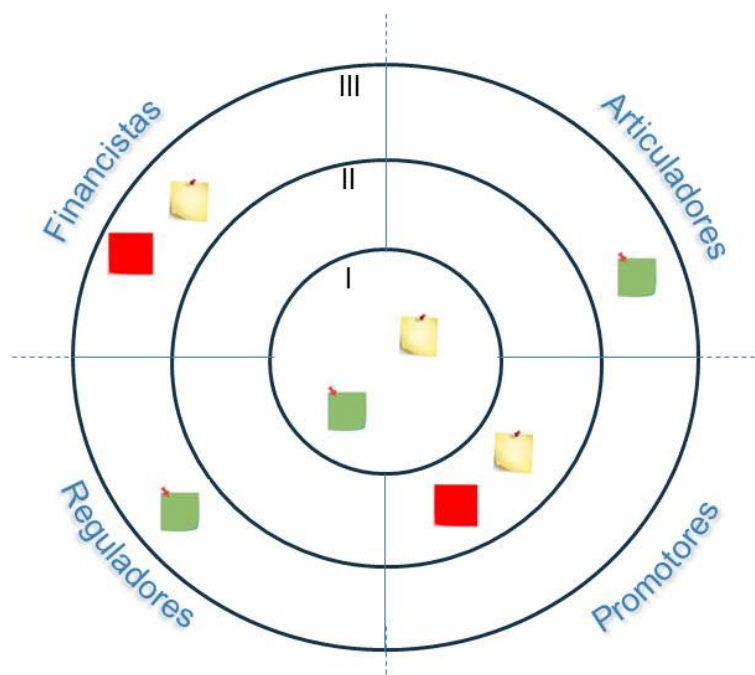
III. Mapa de actores

El mapa de actores debe permitir a la IM de JF, y en específico la unidad y persona responsable de liderar la ejecución del PLADECO, identificar qué actores claves locales, regionales o nacionales tienen alguna relación que los vincule con el desarrollo y ejecución de este instrumento de Planificación, y que la institución requiere gestionar.

Contar con este Mapa de actores permitirá:

- Identificar los roles de los actores claves para con el PLADECO
- Identificar su grado de poder e influencia sobre el desarrollo del PLADECO
- Identificar las necesidades de estos actores para ejercer su rol
- Definir estrategias de relacionamiento con estos actores
- Definir un plan de actividades y compromisos de gestión con estos actores para el buen desarrollo y ejecución del PLADECO

Modelo conceptual Mapa de Actores

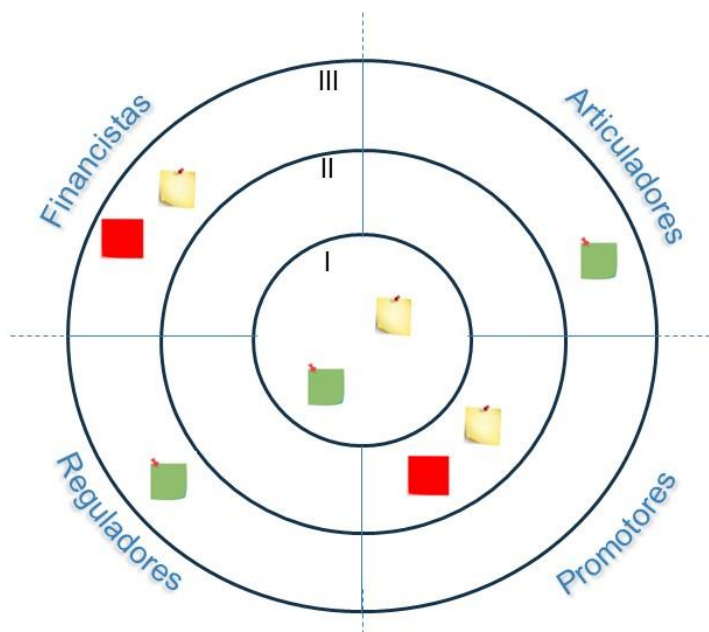


Nivel de Poder e Influencia

Nivel I Actores Ejecutores: son actores locales que colaboran a la municipalidad en la ejecución de las iniciativas del PLADECO

Nivel II: Actores primarios: son actores que tienen un alto poder formal sobre el desarrollo del PLADECO. Tomadores de decisiones que pueden acelerar, retrasar o intervenir la ejecución del PLADECO

Nivel III: Actores secundarios: son actores con alta influencia sobre los tomadores de decisiones y la IM y que tienen el potencial de impactar en el desarrollo del PLADECO



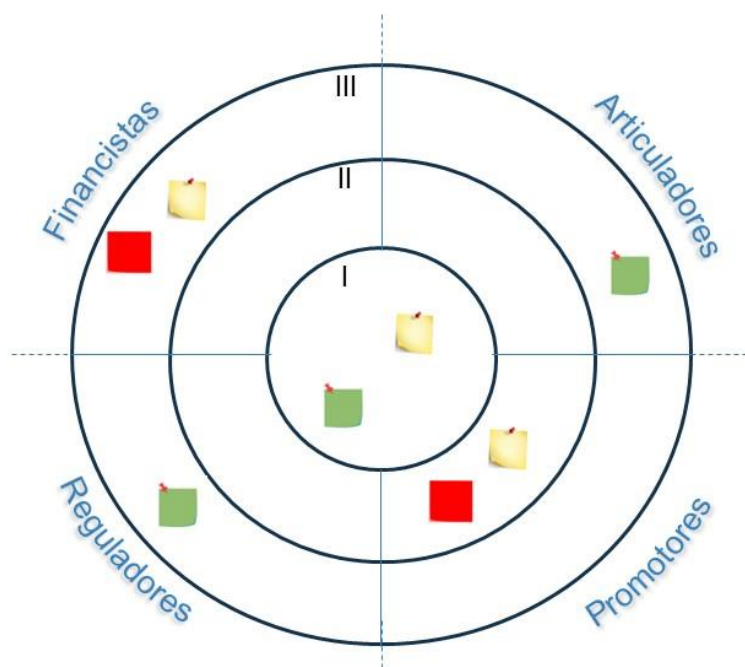
Roles

Articuladores: cumplen el rol de coordinación y relacionamiento entre actores. Facilitan las conversaciones y el acceso a tomadores de decisiones.

Promotores: son actores de alta relevancia pública y/o sectorial con poder formal y alto reconocimiento que le otorgan credibilidad a las iniciativas que el PLADECO requiere gestionar. Pueden influenciar a tomadores de decisiones de forma positiva al recomendar iniciativas del PLADECO

Financistas: son actores que cuentan con recursos para financiar las iniciativas del PLADECO. Pueden ser actores locales, regionales, nacionales o internacionales.

Reguladores: son actores que generan y exigen el cumplimiento de normativas, políticas y/o leyes y que impactan en el desarrollo del PLADECO.



Tipo de Relacionamiento



Cercana: la relación con el actor es de confianza, fluida, colaboradora y cercana con la unidad o institución.



Formal: la relación es cordial, protocolar basada en formalismos, procedimientos, mails.



Aislada: la relación es tensa y cuesta mucho el obtener beneficios de ella.

Procedimiento de diseño de MAPA de Actores

Taller de mapa de actores institucional

Participantes: Jefes y/o directores de unidad

Duración: 1 hora

Modalidad: presencial

Materiales/recursos: plataforma miró o jamboard, proyector

Dinámica: se explica la metodología a los participantes y se procede a ejecutarla.

Cada participante por medio de pos-it va escribiendo los actores que corresponden a cada cuadrante y su estado de relación actual.

Al final del taller se hace una validación grupal.

Producto MAPA de Actores

Luego del Taller Institucional se procede a generar el informe de Mapa de stakeholder que considera los actores claves de las unidades municipales respectivas y el mapa de actores institucional.

Los resultados se presentan en el informe de diagnóstico.

IV. Evaluación PLADECO anterior

Para la actualización del PLADECO es importante tener a la vista los resultados del instrumento anterior en diversas dimensiones del instrumento de planificación: estructura formal, indicadores, resultados y modelo de gestión. Con esta información se podrá realizar un análisis de los factores que incidieron en los resultados de cumplimiento de los lineamientos del Plan de Desarrollo Comunal de Juan Fernández, y, de esta manera completar el ciclo de la planificación, e iniciar este nuevo proceso con experiencias aprendidas.

4.1 Estado de cumplimiento del PLADECO 2015-2020

A continuación, se presenta preliminarmente una pauta para el seguimiento del estado de cumplimiento del PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2015–2020, con el fin de identificar los avances obtenidos respecto del periodo de vigencia del PLADECO anterior, identificando si las acciones comunales en virtud de los lineamientos estratégicos en dicho instrumento dieron cumplimiento según lo establecido.

El PLADECO 2015-2020 presenta 21 objetivos estratégicos y 111 acciones, identificados para los 8 ámbitos de acción y lineamientos definidos para responder a una imagen deseada de la comuna. A continuación, se presenta sintéticamente la visión de la planificación comunal y los lineamientos para el periodo 2015–2020.

IMAGEN OBJETIVO

Juan Fernández es un territorio rico en recursos naturales y compuesto por una Comunidad diversa, que propende a constituirse como un territorio sostenible -en términos sociales, económicos y ambientales-, buscando mayor independencia en satisfacer las necesidades alimentarias y energéticas, fomentando la economía local y propiciando el reconocimiento, la puesta en valor y la conservación de su patrimonio natural y cultural.

Los lineamientos definidos para los ámbitos de acción del plan se presentan a continuación.

Tabla 1 Lineamientos y ámbitos de acción del PLADECO vigente

ÁMBITOS DE ACCIÓN	LINEAMIENTOS
MEDIO AMBIENTAL	Seguir fomentando el cuidado y respeto del medio ambiente, con el objeto de minimizar el impacto ocasionado por la acción humana y realizar acciones que permitan revertir y detener el deterioro actual, tanto en la zona urbana como en las áreas protegidas.
TERRITORIAL	Conciliar el desarrollo urbano con las condiciones de Parque Nacional, Reserva Mundial de la Biósfera y Área Marina Costera Protegida de Múltiples Usos, a través de acciones que estén en sintonía con los requerimientos de cuidado, protección y restauración del medio ambiente.
PRODUCTIVO	Potenciar las actividades productivas existentes; pesca, turismo, artesanía y agricultura familiar; por medio de la entrega de herramientas que permitan lograr mayor autosuficiencia por parte de las organizaciones gremiales y de los individuos que las desarrollan.

ÁMBITOS DE ACCIÓN	LINEAMIENTOS
SOCIAL COMUNITARIO	Fomentar las actividades de encuentro y reflexión, con el fin de reactivar la participación comunitaria y promover la coparticipación de la ciudadanía, organizada formalmente o no, en las diferentes tareas que requiere el desarrollo local.
CULTURAL	Generar espacios de rescate, fortalecimiento y difusión de las actividades tradicionales, de hechos relevantes y de la memoria local reciente, con el fin de resguardar la diversidad de la identidad comunal.
GESTIÓN MUNICIPAL	Articular de mejor manera las distintas entidades que componen el municipio, con el fin de mejorar la comunicación y coordinación de las gestiones, actividades que se realizan y servicios que se prestan.
SALUD	Ser el mejor Centro de Salud Familiar, con altos estándares de calidad conforme a los objetivos sanitarios, que acoge a una población empoderada del cuidado de su salud y que garantiza una eficiente coordinación con la red asistencial, permitiendo un acceso equitativo, oportuno y resolutivo.
EDUCACIÓN	El Colegio Insular Robinson Crusoe tiene como objetivo formar estudiantes reflexivos, autónomos, emprendedores y autocríticos, que conozcan sus propias habilidades y competencias, su deber cívico ante la sociedad, y valore el patrimonio histórico-cultural y el beneficio y respeto de su entorno natural.

Fuente: PLADECO vigente.

CONTROL INICIATIVAS PLADECO

En el plan de desarrollo vigente se definió la realización de 20 planes, 27 programas y 64 estudios, proyectos o iniciativas independientes o derivadas de los primeros. Para controlar la realización de este plan de acción se deberá recurrir a registros administrativos, cuentas de las unidades de gestión municipal o directamente a la memoria colectiva de la institución, indicando sus resultados si se llegó a realizar o las condiciones que impidieron que ocurriera.

Tabla 2 Control de iniciativas. PLADECO vigente.

Ámbito	Tipo	Iniciativa	Situación
Medio Ambiental	Plan	1. Juan Fernández Comuna Sostenible	NO
	Programa	2. Programa Conciencia Ambiental	Iniciativas aisladas
	Estudios/ Proyectos / Iniciativas	3. Conmemoración de Actividades Relacionadas con el Medio Ambiente	SI
		4. Difusión de Situación	NO
	Plan	5. Plan Juan Fernández sin Residuos	Iniciativas puntuales
	Programa	6. Programa Basura Cero	NO
	Estudios/ Proyectos / Iniciativas	7. Mejoramiento del retiro de residuos domiciliarios	En ejecución
		8. Chao Chatarra: campaña anual de envío de chatarra al continente	SI
		9. Proyecto de Cierre Vertedero	NO
		10. Creación de Relleno Sanitario Manual	NO
	Plan	11. Plan de Consolidación y Creación de áreas Verdes	Iniciativas aisladas
	Programa	12. Programa San Juan Bautista Endémico	NO

Ámbito	Tipo	Iniciativa	Situación
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	13. Creación de Piloto de Áreas Verdes en Terrenos Deteriorados a través del Uso de Flora Endémica y Participación Ciudadana	Ejecutado
		14. Consolidación de Áreas Verdes a través del Uso de Flora Endémica y Participación Ciudadana	NO
Territorial	Plan	15. Juan Fernández Comuna Sostenible	NO
	Programa	16. Programa de Planificación Territorial	NO
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	17. Revisión de la Situación Irregular de Terrenos ~ Consolidación de Nuevos Conjuntos Habitacionales	Parcial
		18. Propuesta de Caracterización de Sectores al Interior de la Zona Urbana	NO
		19. Elaboración de Seccionales Coherentes con el Desarrollo Urbano	NO
	Plan	20. Juan Fernández Comuna Sostenible	NO
	Programa	21. Programa Utilizamos Bien Nuestros Recursos	NO
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	22. Campaña de Optimización y Mejoramiento de Viviendas y Equipamientos	NO
		23. Capacitación en Mejoramiento de Redes de Servicios Básicos	NO
		24. Regulación de Precios de Suministro de Servicios: Modificación de los valores Tarifarios con Participación Ciudadana	NO
		25. Implementación de Energía Fotovoltaica en Poblado Alejandro Selkirk	Parcial
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	26. Elaboración de Piloto de Energía Fotovoltaica para Viviendas de Robinson Crusoe	NO
		27. Capacitación en Sistemas de Implementación de Energías Renovables	NO
	Plan	28. Plan Respetamos a los Peatones	NO
	Programa	29. Programa de Tránsito	NO
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	30. Implementación de Vías con Sentido Único	NO
		31. Implementación de Señalética Vial	NO
		32. Campaña Respetamos a los Peatones	NO
		33. Pavimentación de Aceras con Apoyo Vecinal	Parcial
		34. Diseño de Pavimentos Vías Estructurantes no Pavimentadas	NO
	Plan	35. Comuna Segura	NO
	Programa	36. Programa de Prevención de Desastres Naturales	NO
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	37. Poda de Sectores de Riesgo Potencial de Incendios	Parcial
		38. Implementación de Estaciones de Seguridad al Interior del Poblado	SÍ
		39. Mejoramiento de Estanques de Emergencia en Esteros	NO
		40. Campaña Un Extintor por Casa	NO
		41. Diseño de Canalización de Esteros y Cauces	NO
		42. Diseño de Obras de Mitigación de Derrumbes	NO
Productivo	Plan	43. Plan de Desarrollo Turístico	NO
		44. Plan de Difusión de Atractivos Locales	NO
	Programa	45. Programa de Fortalecimiento del Turismo en Juan Fernández	NO
		46. Programa de Promoción Comercial y Turística	NO
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	47. Elaboración de la Política de Turismo	NO
		48. Elaboración de la Estrategia de Turismo	SI (ZOIT)
		49. Elaboración de Ordenanza de Turismo	NO
		50. Implementación de Señalética Turística Comunal	NO
		51. Fortalecimiento de Asociaciones Gremiales de Turismo	NO
		52. Fortalecimiento de la Imagen de Destino Sostenible para Turistas de	NO

Ámbito	Tipo	Iniciativa	Situación
		Intereses Especiales	
	Plan	53. Plan de Desarrollo Económico Local	NO
	Programa	54. Programa de Fortalecimiento a Pequeñas Empresas y Emprendedores	NO
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	55. Capacitación Emprendedores y Microempresarios en Conceptos Tributarios	NO
		56. Desarrollo de Empresas Sostenibles a través de la Transferencia de Conocimientos	NO
	Plan	57. Plan de Fortalecimiento de Capacidades Laborales	NO
	Programa	58. Programa de Capacitación	NO
Socio Comunitario	Estudios/Proyectos / Iniciativas	59. Levantamiento de Necesidades y Oportunidades para Capacitación	NO
	Plan	60. Plan Juan Fernández Comunidad Viva	NO
	Programa	61. Programa de Reactivación de Organizaciones Sociales	NO
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	62. Desarrollo de Plan de Trabajo para Restitución de Documentación perdida en el Tsunami	NO
		63. Desarrollo de una Estrategia de Fomento de Las Juntas de Vecinos en el Territorio	NO
		64. Elaboración de Planes de Trabajo Organizaciones Sociales	NO
	Programa	65. Programa de Fortalecimiento Organizacional Organizaciones Deportivas	NO
		66. Programa de Encuentros Deportivos y Recreativos	NO
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	67. Elaboración de Estrategias de Participación al Interior de las Organizaciones Deportivas	NO
		68. Desarrollo de Campeonatos Deportivos diferentes Ramas	NO
	Plan	69. Plan Juan Fernández Cumple	NO
	Programa	70. Programa Desarrollo Comunitario	NO
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	71. Campaña Informativa Sobre Incidencia e Importancia de la Conformación del COSOC	NO
		72. Conformación COSOC	SÍ
		73. Elaboración de Plan de Trabajo COSOC	SÍ
Cultural	Plan	74. Plan Memoria Comunitaria de Juan Fernández	NO
	Programa	75. Programa de Recuperación del Patrimonio Inmaterial	NO
		76. Programa de Recuperación del Patrimonio Material	NO
		77. Programa de Fortalecimiento de Actividades Tradicionales	SI Programa Permanente
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	78. Proyecto de Recuperación del Patrimonio Inmaterial de la Comunidad Fernandeciana	NO
		79. Proyecto de Recuperación del Patrimonio Material de la Comunidad Fernandeciana	NO
		80. Desarrollo de Actividades Tradicionales	SI Programa Permanente
	Plan	81. Plan de Desarrollo de la Expresión Artístico Cultural de Juan Fernández	NO
	Programa	82. Programa de Fomento de la Artesanía	NO
		83. Programa de Fomento de la Narrativa	NO
		84. Programa de Fomento Artes Insulares	NO
	Estudios/Proyectos / Iniciativas	85. Puesta en Valor de Materiales Locales	NO
		86. Recopilación de la Tradición Oral a través de Concursos Literarios	NO
		87. Publicación de Selección Literaria	NO
		88. Capacitación en Postulación a Fondo Consejo de la Cultura y de las Artes	NO

Ámbito	Tipo	Iniciativa	Situación
	Plan	89. Plan Memoria del Archipiélago Juan Fernández	NO
	Programa	90. Programa de Recuperación del Patrimonio Histórico Inmaterial Archipiélago Juan Fernández	NO
	Estudios/ Proyectos / Iniciativas	91. Adquisición de Bibliografía relacionada con la Historia del Archipiélago	NO
		92. Catastro del Patrimonio Inmaterial Histórico del Archipiélago Juan Fernández	SI Plan Municipal de Cultura
		93. Catastro del Patrimonio Material Histórico del Archipiélago Juan Fernández	NO
		94. Intervención en Patrimonio Histórico Material del Archipiélago Juan Fernández con Participación Ciudadana	NO
Gestión Municipal	Plan	95. Plan Juan Fernández Cumple	NO
	Programa	96. Programa de Mejoramiento a la Gestión	NO
		97. Programa de Capacitación a Funcionarios	NO
	Estudios/ Proyectos / Iniciativas	98. Elaboración de Plan de Trabajo Interdepartamental Semestral	NO
		99. Elaboración de Manuales de Procedimientos	NO
		100. Elaboración de Política de Capacitación a Funcionarios	NO
		101. Gestión de cursos en línea según temáticas relevadas por funcionarios	NO
	Plan	102. Plan Comunidad Informada, Comunidad Proactiva	NO
	Programa	103. Programa de Gestión Participativa	NO
	Estudios/ Proyectos / Iniciativas	104. Capacitación y Difusión sobre mecanismos de Participación Ciudadana establecidos en Ordenanza Municipal	NO
		105. Escuela de Gestión Participativa	NO
Salud	Plan	106. Plan Comunidad Activa, Comunidad Sana	NO
	Programa	107. Programa de Prevención de Salud	NO
	Estudios/ Proyectos / Iniciativas	108. Definición Según Consideraciones del Consultorio y Consejo de Salud Comunal	NO
Educación	Plan	109. Plan Colegio Diverso e Inclusivo	NO
	Programa	110. Programa Colegio Diverso e Inclusivo	NO
	Estudios/ Proyectos / Iniciativas	111. Definición Según Consideraciones del Colegio, Comunidad Escolar y Consejo Escolar	NO

Fuente: Pulso Consultores.

4.2 Inversión ejecutada

El desarrollo comunal se explica en gran parte por el esfuerzo de inversión que realizan las instituciones públicas en el territorio, para ampliar y mejorar la prestación de los servicios sociales, mejorar la eficiencia de la circulación en la ciudad y mejorar el hábitat urbano en general, dimensiones que impactan en la calidad de vida de la comunidad.

En la tabla siguiente se presenta la inversión pública ejecutada en la comuna de Juan Fernández entre los años 2015 y 2022, la que asciende a 4,5 mil millones de pesos (corrientes de cada año)¹.

Tabla 3 Inversión Ejecutada en la Comuna de Juan Fernández Período 2015 - 2022

M\$ corrientes de cada año

Sector de inversión	Año								Total	%
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022		
Aeropuerto						1.026.553		90.331	1.116.884	25%
Deportes				317.517					317.517	7%
Desarrollo Urbano				86.000					86.000	2%
Edificación Pública			5.745						5.745	0%
Educación					603.017				603.017	13%
Electrificación	56.154			136.969			30.080		223.203	5%
Espacio Público	135.777			56.021	62.201	28.091			282.090	6%
Gestión	36.000								36.000	1%
Medio Ambiente					9.469				9.469	0%
Obras Hidráulicas	59.500								59.500	1%
Operaciones							456.926		456.926	10%
Planificación					124.559				124.559	3%
Residuos		11.967		57.518					69.485	2%
Salud							120.000		120.000	3%
Saneamiento Sanitario	12.000							50.400	62.400	1%
Tenencia de Mascotas								13.089	13.089	0%
Turismo						120.000			120.000	3%
Vialidad			251.521	115.066	87.419	195.866	195.000		844.872	19%
Total	299.431	11.967	257.266	769.091	886.665	1.370.510	802.006	153.820	4.550.755	
% por año	7%	0%	6%	17%	19%	30%	18%	3%	100%	

Fuente: Municipalidad de Juan Fernández.

En la inversión ejecutada en la comuna el sector Transporte tiene una relevancia gravitante (43%), con una inversión en vialidad de 844 millones pesos (19%) y en infraestructura aeroportuaria 1,1 millones de pesos (25%), destacando los proyectos Reposición Umbral 14 Aeródromo Robinson Crusoe, las iniciativas de construcción de huellas de hormigón en diversos sectores de la comuna. Actualmente el proyecto Conservación de Huellas y Acceso a la Localidad se encuentra en proceso de aprobación por el SERVIU, proyectando su ejecución para la temporada estival 2025, financiado con recursos de Pequeñas Localidades (MINVU).

¹ Identificación preliminar sujeta a revisión.

El segundo sector de inversión es el de Educación con la inversión de 603 millones de pesos (13%), en el proyecto Conservación Colegio Insular Robinson Crusoe. La Construcción Biblioteca Pública N°331 Daniel Defoe es un proyecto en fase de diseño, financiado con recursos del Programa de Mejoramiento Integral de Bibliotecas (PMI, MINCAP) y de Pequeñas Localidades (MINVU). Aún no se han comprometido recursos para su futura construcción.

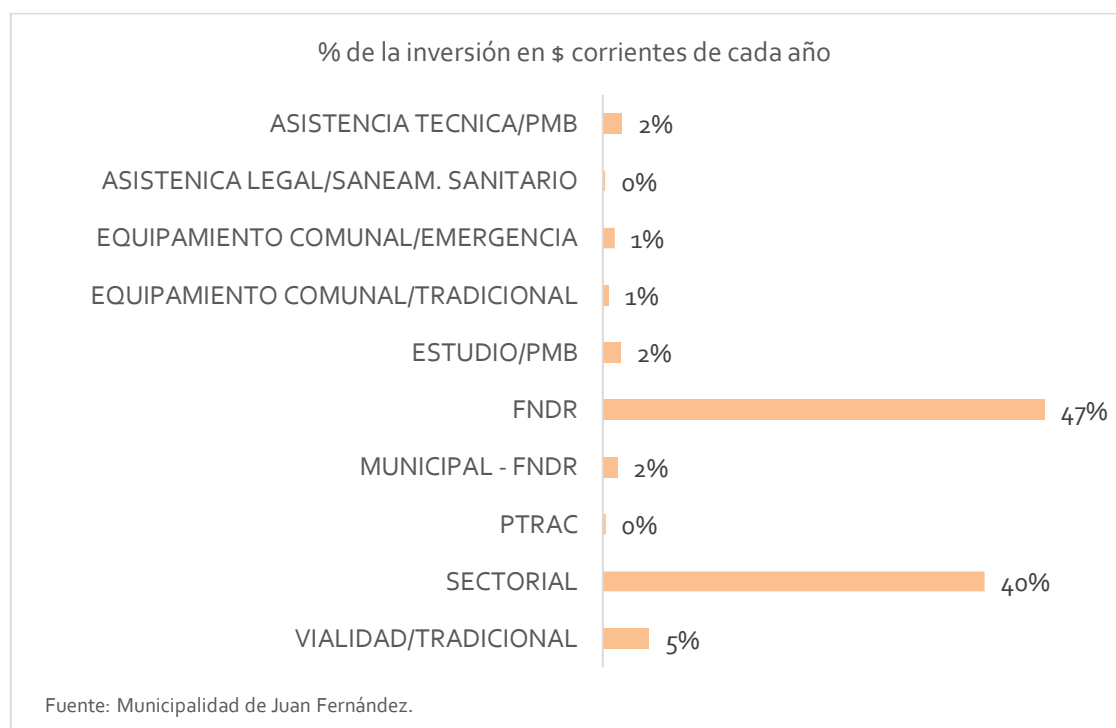
Al área de operaciones se destinaron 456 millones de pesos (10%), destinados a la reposición de maquinaria.

En el sector deportes se cuenta con una inversión de 317 millones de pesos (12%) destacando la construcción de camarines y servicios sanitarios, y la implementación deportiva. La Construcción del Gimnasio Municipal Juan Fernández se encuentra en etapa de diseño, no teniendo comprometidos a la fecha recursos para su construcción.

En el mejoramiento del espacio público se invirtieron 282 millones de pesos (6%), destinados a construcción y habilitación de senderos peatonales, mejoramiento de plazas, luminarias y juegos infantiles.

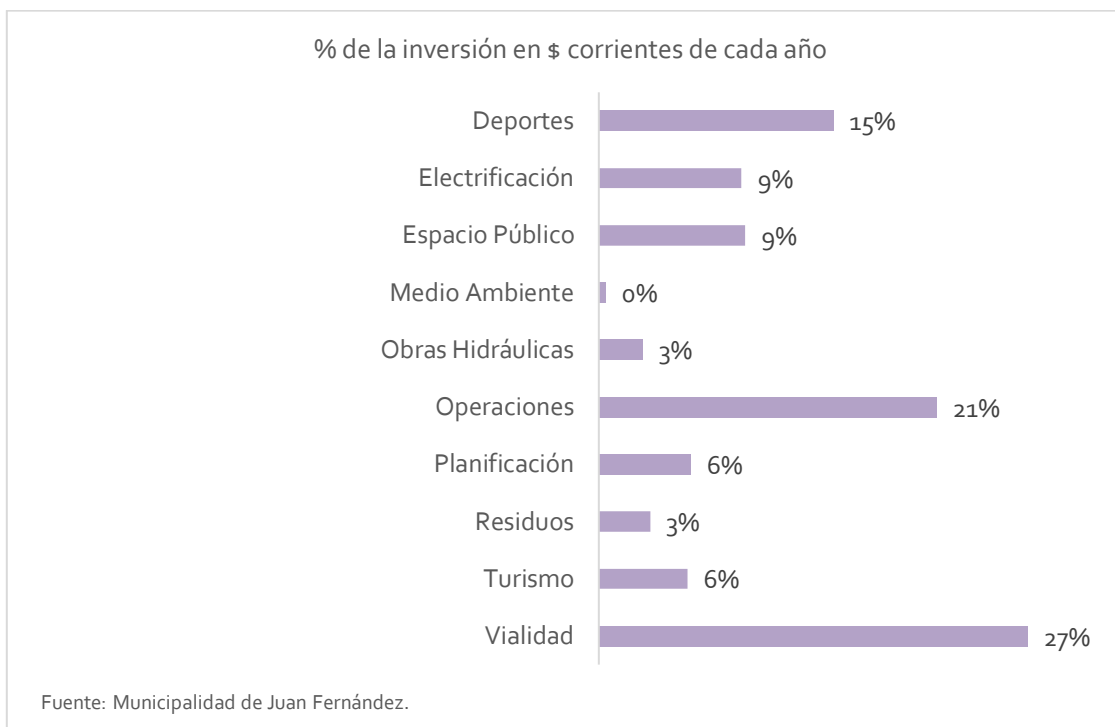
El financiamiento de la inversión fue compartido por fondos regionales (47%) y sectorial (40%). La capacidad financiera del municipio para la realización de obras de infraestructura y equipamiento es reducida, dependiendo casi exclusivamente de fondos institucionales externos.

Gráfico 1 Fuentes de Financiamiento de la Inversión Ejecutada en la Comuna de Juan Fernández Período 2015 - 2022



El financiamiento de proyectos de inversión por parte del Gobierno Regional ha sido bastante diverso, como se puede observar en el gráfico siguiente, expresando las prioridades institucionales del período, ya sea por estrategias regionales o comunales.

Gráfico 2 Distribución de la Inversión Ejecutada en la Comuna de Juan Fernández con Financiamiento FNDR, Período 2015 - 2022



4.3 Sistema de indicadores

A continuación, se proponen indicadores de seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Comunal a nivel de Lineamientos Estratégicos.

Lineamiento Estratégico 1: Seguir fomentando el cuidado y respeto del medio ambiente , con el objeto de minimizar el impacto ocasionado por la acción humana y realizar acciones que permitan revertir y detener el deterioro actual, tanto en la zona urbana como en las áreas protegidas.			
Objetivo 1: Elevar la conciencia ambiental y sistémica de la comunidad fernandeciana.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Nivel de conciencia ambiental de la comunidad	s.i.	Crean que el cuidado es Muy bueno o bueno= 20%	Encuesta PLADECO 2025-2029
Objetivo 2: Consolidar la estrategia de residuos.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Porcentaje de separación en origen	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Objetivo 3: Consolidar y crear espacios públicos y áreas verdes.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Porcentaje de especies nativas en áreas verdes consolidadas	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Superficie de áreas verdes por habitante	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad

Lineamiento Estratégico 2: Conciliar el desarrollo urbano con las condiciones de Parque Nacional, Reserva Mundial de la Biósfera y Área Marina Costera Protegida de Múltiples Usos, a través de acciones que estén en sintonía con los requerimientos de cuidado, protección y restauración del medio ambiente.			
Objetivo 1: Impulsar un crecimiento territorial planificado.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Porcentaje de predios con ocupación irregular	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Porcentaje de demanda habitacional insatisfecha	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Objetivo 2: Promoción del uso sostenible de servicios básicos.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
M3 de agua utilizada por habitante	s.i.	s.i.	Registros administrativos APR
Objetivo 3: Implementar energías renovables y equipos eficientes y amigables con el medio ambiente.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	

Porcentaje de espacios públicos iluminados eficientes	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Porcentaje de dependencia de combustibles fósiles	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Objetivo 4: Mejorar las vías y regular el tránsito vehicular.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Porcentaje de vías peatonales y vehiculares pavimentadas	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Objetivo 5: Velar por la seguridad de sus habitantes.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Nivel de percepción de seguridad de la comunidad ante riesgos naturales	s.i.	Percepción seguro y muy seguro= 38%	Encuesta PLADECO 2025-2029

Lineamiento Estratégico 3: Potenciar las **actividades productivas** existentes; pesca, turismo, artesanía y agricultura familiar; por medio de la entrega de herramientas que permitan lograr mayor autosuficiencia por parte de las organizaciones gremiales y de los individuos que las desarrollan.

Objetivo 1: Fortalecer y relevar el desarrollo económico local sostenible.

	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Visibilización de productos locales	s.i.	s.i.	Grupo focal PLADECO 2025-2029
Nivel de desarrollo de emprendimientos turísticos	s.i.	s.i.	Servicio de Impuestos Internos, SERNATUR
Nivel de asociatividad de emprendedores locales	s.i.	s.i.	Grupo focal PLADECO 2025-2029

Objetivo 2: Apoyo a emprendedores y microempresas.

	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Nivel de incorporación de nuevas tecnologías	s.i.	s.i.	Grupo focal PLADECO 2025-2029
Crecimiento de los emprendimientos locales	s.i.	s.i.	Servicio de Impuestos Internos

Objetivo 3: Contribuir al acceso a capacitaciones e inserción laboral.

	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Evolución de la empleabilidad	s.i.	s.i.	Registros administrativos MT

Lineamiento Estratégico 4: Fomentar las actividades de encuentro y reflexión, con el fin de reactivar la **participación comunitaria** y promover la coparticipación de la ciudadanía, organizada formalmente o no, en las diferentes tareas que requiere el desarrollo local.

Objetivo 1: Reactivar las organizaciones comunitarias de la comuna.

	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	

Porcentaje de organizaciones con funcionamiento regular	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Objetivo 2: Generar espacios de encuentro y colaboración entre las organizaciones.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Porcentaje de personas participando en organizaciones	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Objetivo 3: Constituir y empoderar el COSOC.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Constitución del COSOC	Existe = No	Existe = Sí	Registros administrativos municipalidad

Lineamiento Estratégico 5: Generar espacios de rescate, fortalecimiento y difusión de las actividades tradicionales, de hechos relevantes y de la memoria local reciente, con el fin de resguardar la diversidad de la identidad comunal.			
Objetivo 1: Rescatar y relevar la memoria reciente de la comunidad fernandeciana actual.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Participación de la comunidad en expresiones culturales y artísticas	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Cuánto les gusta a las personas vivir en Juan Fernández	s.i.	Personas muy felices= 47%	Encuesta PLADECO 2025-2029
Objetivo 2: Potenciar las expresiones culturales actuales.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Número de emprendimientos formalizados	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Objetivo 3: Puesta en valor de la relevancia histórica del archipiélago.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Posicionamiento turístico	s.i.	s.i.	SERNATUR

Lineamiento Estratégico 6: Articular de mejor manera las distintas entidades que componen el municipio, con el fin de mejorar la comunicación y coordinación de las gestiones, actividades que se realizan y servicios que se prestan.			
Objetivo 1: Un municipio transparente, eficaz y eficiente.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Indicador de mejora continua de los procesos internos	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Política Municipal de Capacitación	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
Objetivo 2: Una comunidad informada y fiscalizadora de la gestión municipal.			
	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	

Participación de la comunidad como evaluadores de las acciones del municipio	s.i.	s.i.	Registros administrativos municipalidad
--	------	------	---

Lineamiento Estratégico 7: Ser el mejor Centro de Salud Familiar, con altos estándares de calidad conforme a los objetivos sanitarios, que acoge a una población empoderada del cuidado de su salud y que garantiza una eficiente coordinación con la red asistencial, permitiendo un acceso equitativo, oportuno y resolutivo.

Objetivo 1: Prevención como eje central del quehacer del consultorio.

	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Disminución de prestaciones de urgencia y a enfermedades crónicas producidas por el sedentarismo y las deficiencias alimenticias	Atenciones de urgencia 2020: 818	Atenciones de urgencia 2023: 921	Registros administrativos municipalidad

Lineamiento Estratégico 8: El Colegio Insular Robinson Crusoe tiene como objetivo formar estudiantes reflexivos, autónomos, emprendedores y autocríticos, que conozcan sus propias habilidades y competencias, su deber cívico ante la sociedad, y valore el patrimonio histórico-cultural y el beneficio y respeto de su entorno natural.

Objetivo 1: Colegio diverso e inclusivo.

	INDICADORES		Fuentes
	Línea base	Valor actual	
Indicador de convivencia escolar Subdimensión "Ambiente de respeto"	Básica (4B): 62	Básica (4B): 55	Agencia de calidad de la educación
	Media (II M): 65	Media II M): 65	

4.4 Modelo de gestión del PLADECO

El modelo de gestión definido en el PLADECO 2015-2020 está planteado en base a dos componentes.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Se refiere a las instancias formales, prácticas, procedimientos y herramientas tendientes a asegurar la materialización de las actividades propuestas. Esto implica el control de la ejecución financiera y presupuestaria municipal, control técnico y administrativo de las funciones vinculadas al PLADECO, garantizando un alineamiento entre las acciones operativas, los objetivos, la visión estratégica y los planes financieros. A nivel organizativo se plantea:

- Establecer un Comité Técnico Administrativo, dirigido por el Director/a de Control.
- Al Director/a de la Secretaría de Planificación Comunal, le corresponderá la labor de asesorar al Alcalde y Concejo en la elaboración, postulación y evaluación de los programas y proyectos financiados con fondos municipales o externos.
- Al Director/a de Desarrollo Comunitario, le corresponderá la propuesta y ejecución de programas y proyectos desde el área socio comunitaria.

SISTEMA DE CONTROL EXTERNO

Se refiere a las instancias formales, prácticas, procedimientos y herramientas que se implementan desde fuera de la institución municipal, para fiscalizar, inspeccionar y comprobar la gestión municipal, con los objetivos emanados del PLADECO y su pertinencia, aportando insumos para su necesaria priorización de tareas y responsabilidades.

Se indica que serán de competencia del Consejo Municipal y del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC), las labores de monitoreo y seguimiento del PLADECO.

Este Sistema de Control Externo, se podrá complementar con los espacios de participación de las organizaciones sociales territoriales y funcionales existentes en el territorio comunal.

Interesará conocer, en el trabajo con las unidades de gestión municipal, evaluar la implementación y resultados de este modelo propuesto.

V. Organización interna municipal

5.1 Conformación Equipo Gestor

El equipo gestor del PLADECO estará constituido por los siguientes profesionales.

DECRETO : 1. DESIGNASE al Equipo Gestor Encargado de visar el proceso del proyecto "ACTUALIZACIÓN PLADECO COMUNA DE JUAN FERNÁNDEZ" por los siguientes funcionarios:

EQUIPO CONSULTOR			Área temática	DIRECCIONES MUNICIPALES		
Nombre	Correo electrónico	Teléfono		Nombre	Correo electrónico	Teléfono
Humberto Zamorano	zamorano@pulso-sa.cl	9 8900 8617	Jefe de proyecto	Pablo Manríquez Angulo	alcalde@munijf.cl	
			Económico-productivo	Claudio Perez San Martín	daf@munijf.cl	
Mario Villalobos Claudia Carmona	mariovillalobos@sitiosur.cl ccarmona_alvarez@hotmail.com	9 9668 1011 9 8156 0654	Social	Paula Bravo Paredes	dideco@munijf.cl	
			Participación ciudadana	Alejandra Cancino Muñoz	sm@munijf.cl	
Clara Arditi Igor Navarrete	arditi@pulso-sa.cl i.navarrete.r@gmail.com	9 7495 3108 9 5720 2342	Ordenamiento territorial, infraestructura	Mónica Fernández Burgos	dom@munijf.cl	
			Vivienda	Edinson Bustamante Peña	secpla@munijf.cl	
Galit Navarro	galith.navarro@gmail.com	9 9818 9122	Medio Ambiente	Paula Bravo Paredes	dideco@munijf.cl	
Pablo Mac Carte	pablo.maccarte@pulso-sa.cl	9 8248 3593	Desarrollo organizacional	Paula Bravo Paredes	dideco@munijf.cl	
Hernaldo Zamora	hernaldo@pulso-sa.cl	9 8467 2234	Salud	Gonzalo Villanueva	cgr@munijf.cl	
			Educación	Paula Bravo Paredes	dideco@munijf.cl	

En el período de trabajo presencial se realiza una reunión de presentación de la metodología del proyecto.

5.2 Identificación de información disponible

Se está completando la disponibilidad de información oficial disponible que tendrá el estudio, y que se considerarán como las fuentes del diagnóstico del plan.

INFORMACIÓN	CONTROL
Desembarcos pesqueros	Disponible
Información de las caletas pesqueras	Disponible
Cartera de iniciativas de inversión en curso	Disponible

INFORMACIÓN	CONTROL
Iniciativas de inversión ejecutadas en los últimos 3-5 años	Disponible
Cartografía digital del archipiélago	Disponible
Planificación municipal vigente	Disponible
Planificación regional vigente	Disponible
Cuentas públicas municipales	Disponible
Presupuesto municipal	Disponible
Estadísticas de turismo: establecimientos, pasajeros, estadías	Disponible
Listado de Organizaciones sociales y datos de contacto	Disponible
Programas sociales ejecutados últimos años y que se encuentren en ejecución	Disponible
Tipo de subsidios otorgados y cobertura de ellos	Disponible
Catastro de equipamiento	Disponible
Información de proyectos habitacionales	--
Información sobre comités de vivienda	--
Información sistema sanitario (comité APR y/o territorio operacional)	Disponible
Presupuestos salud y educación (fuentes y usos)	Disponible
Información de organizaciones medioambientales activas la isla	Disponible
Proyectos/iniciativas ambientales en ejecución y/o postulación	Disponible
Resultado última encuesta Calidad de la Gestión Municipal- SUBDERE	Disponible
Plan de mejoramiento continuo de la gestión municipal	--
Política de capacitación	--
Reglamento interno sobre la organización interna del Municipio	Disponible
Mapa de procesos municipales	--

VI. Actividades presenciales de cierre de la etapa 1

Se realizaron actividades presenciales consideradas en la etapa 1 del estudio, pero por problemas de disponibilidad de movilización, se realizaron en las primeras semanas de la etapa 2, cuando el equipo profesional realizó su primer terreno a la isla.

6.1 Reunión de alineamiento estratégico con Alcalde

	25/03/2024 Primera reunión del equipo con el alcalde de la comuna, Pablo Manríquez, en donde este entregó su visión de la comuna y su percepción en relación con lo que esperaba de este proyecto, contrastándolo con los PLADECOS anteriores. Estableciendo prioridades en cuanto a las temáticas a tratar según su visión como autoridad comunal.
--	---

6.2 Lanzamiento/sensibilización con actores municipales



25/03/2024

Reunión del equipo consultor con los **funcionarios municipales**, encuentro posterior al sostenido con el alcalde de la comuna, el cual tenía por objetivo informar la importancia de este proyecto, las etapas de este y sus respectivas fechas, además de conocer las dudas y anhelos de quienes trabajan en el municipio.

Este encuentro también sirvió como un primer acercamiento entre la consultora encargada de ejecutar el PLADECO y el municipio, facilitando el reconocimiento de los encargados de cada área por ambas partes, facilitando con ello el trabajo y la coordinación futura entre ambas partes.

6.3 Reunión con directores definición de mapa de actores

Nombre	Institución/Unidad	e-mail	Firma
Rafael Hernández	RISO	psbomercer@psb.com	
Humberto Zúñiga	RISO	humberto.zuniga@riso.com	
María Fernanda	DOM	dom@munif.cl	
Paula Bravo Paredes	Indice	indice@munif.cl	
Iván Martínez Huidobro	Cortar	cortar@munif.cl	
Edinson Bustamante	SECPA	secpa@munif.cl	
Delegrada Laura	S.O.	so@munif.cl	
Claribel González	DAF	daf@munif.cl	

6.4 Entrevista con actores claves



26/03/2024

Reunión de **consejo municipal**, en donde se llevó a tabla la presentación de la consultora encargada de realizar el nuevo PLADECO.

Esta instancia sirvió para conocer más de cerca las dinámicas en que se desarrollan las reuniones de consejo en la comuna, además de servir para conocer a los concejales de esta.



27/03/2024

Primer encuentro entre la consultora encargada del PLADECO y el COSOC de la comuna. En esta instancia el equipo de consultores tuvo la oportunidad de presentar el proyecto a los integrantes del COSOC, contando las etapas del plan y la importancia del rol de estos en la aplicación futura del proyecto, así como en la elaboración de este.

6.5 Lanzamiento comunidad PLADECO



05/04/2024

Lanzamiento del Plan de Desarrollo Comunal, en donde se contó con la asistencia de parte de la población civil de la comuna, el alcalde, la DIDECO y algunos concejales, además de la totalidad del equipo de consultores en terreno.

En esta instancia se formalizó el lanzamiento del proyecto con la comunidad y se prestó el espacio para escuchar las dudas y anhelos por parte de la población de Juan Fernández.

Anexos

Anexo 1 Minutas de coordinación y acuerdos técnicos

Se adjunta en formato pdf.